

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1. Политика в области качества Уполномоченного квалифицирующего органа (далее - УКО) Частного акционерного общества «Производственно-техническое «Укрэнергочермет» (далее – ЧАО «ПТП «Укрэнергочермет») направлена на достижение высокого уровня организации, проведения и оформления результатов квалификационных экзаменов специалистов неразрушающего контроля, для получения объективной информации о квалификации специалистов в соответствии с требованиями международных стандартов **ISO 9712** на I, II и III уровни квалификации.
2. Для достижения целей Политики в области качества руководитель УКО берет на себя обязательства реализовать в своей квалификационной деятельности следующие принципы, обеспечивающие доверие всех сторон, заинтересованных в сертификации:
 - Беспристрастность
 - Ответственность
 - Конфиденциальность
 - Компетентность
 - Открытость
 - Реагирование на жалобы
3. Реализация этой политики осуществляется функционированием разработанной Системы менеджмента качества, которая отвечает области деятельности, установленной в Положении об УКО, характеру и объему выполняемых работ, а также:
 - Определением, анализом и документированием всех возможных конфликтов интересов, возникающих при проведении сертификации;
 - Сохранением полной конфиденциальности информации, полученной или созданной в процессе сертификации на всех этапах, включая и все внешние органы, заинтересованные в получении информации;
 - Своевременным и объективным реагированием на жалобы и апелляции относительно сертификационного процесса.
4. Осуществление Политики в области качества УКО обеспечивается: системой соглашений с Органом по сертификации персонала (далее – ОСП) Негосударственного образовательного учреждения «Научно-учебный центр «Контроль и диагностика» (далее – «НУЦ «Контроль и диагностика»), органами государственного надзора, органами по защите прав потребителей.
5. Система менеджмента качества УКО включает совокупность организационной структуры, соответствующих процедур видов деятельности, технических возможностей и материальных средств, которые направлены на обеспечение высокого уровня организации, проведения и оформления результатов

