

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1. Политика в области качества Уполномоченного квалифицирующего органа (далее - УКО) Частного акционерного общества «Производственно-техническое «Укрэнергочермет» (далее – ЧАО «ПТП «Укрэнергочермет») направлена на достижение высокого уровня организации, проведения и оформления результатов квалификационных экзаменов специалистов неразрушающего контроля, для получения объективной информации о квалификации специалистов в соответствии с требованиями международных стандартов **ISO 9712** на I, II и III уровни квалификации.
2. Для достижения целей Политики в области качества руководитель УКО берет на себя обязательства реализовать в своей квалификационной деятельности следующие принципы, обеспечивающие доверие всех сторон, заинтересованных в сертификации:
  - Беспристрастность
  - Ответственность
  - Конфиденциальность
  - Компетентность
  - Открытость
  - Реагирование на жалобы
3. Реализация этой политики осуществляется функционированием разработанной Системы менеджмента качества, которая отвечает области деятельности, установленной в Положении об УКО, характеру и объему выполняемых работ, а также:
  - Определением, анализом и документированием всех возможных конфликтов интересов, возникающих при проведении сертификации;
  - Сохранением полной конфиденциальности информации, полученной или созданной в процессе сертификации на всех этапах, включая и все внешние органы, заинтересованные в получении информации;
  - Своевременным и объективным реагированием на жалобы и апелляции относительно сертификационного процесса.
4. Осуществление Политики в области качества УКО обеспечивается: системой соглашений с Органом по сертификации персонала (далее – ОСП) Негосударственного образовательного учреждения «Научно-учебный центр «Контроль и диагностика» (далее – «НУЦ «Контроль и диагностика»), органами государственного надзора, органами по защите прав потребителей.
5. Система менеджмента качества УКО включает совокупность организационной структуры, соответствующих процедур видов деятельности, технических возможностей и материальных средств, которые направлены на обеспечение высокого уровня организации, проведения и оформления результатов

квалификационных экзаменов у специалистов неразрушающего контроля согласно требованиям международных стандартов.

6. Целью системы менеджмента качества УКО является получение объективной информации об уровне квалификации специалистов неразрушающего контроля в соответствии с требованиями международных стандартов.
7. Цель системы менеджмента качества достигается при:
  - корректном и уважительном отношении к кандидату – специалисту неразрушающего контроля, который проходит процедуру квалификационного экзамена;
  - соответствующей технической подготовке испытательного оборудования, средств измерений, калибровочных (настроечных) эталонов и экзаменационных образцов для обеспечения процедуры квалификационного экзамена;
  - организации, проведении и оформлении результатов квалификационных экзаменов в строгом соответствии с требованиями **ISO 9712**.
8. Функционирование системы менеджмента качества УКО обеспечивается:
  - организационной структурой;
  - материально-техническими ресурсами;
  - базой нормативно-технической документации;
  - квалифицированным компетентным персоналом.
9. Надлежащий уровень организации, проведения и оформлении результатов квалификационного экзамена регламентирован настоящим Руководством по качеству УКО.
10. Контроль качества организации, проведения и оформлении результатов квалификационных экзаменов осуществляет ОСП, в порядке инспекционного контроля (аудита) за деятельностью аккредитованного УКО.
11. Постоянный внутренний контроль соблюдения надлежащего уровня проведения работ осуществляет руководитель УКО.
12. УКО осуществляет внутренний аудит функционирования системы менеджмента качества с целью контроля выполнения регламентированных правил и процедур проведения работ, оценки эффективности этих процедур, а также с целью определения направлений усовершенствования деятельности УКО.
13. Система менеджмента качества процесса организации, проведения и оформлении результатов квалификационных экзаменов периодически пересматривается руководителем УКО с целью внесения корректирующих изменений и обеспечение должной эффективности её функционирования.

Руководитель УКО



Сергеева Н.А.